

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСВОЕ СОГЛАШЕНИЕ ГРУППЫ КОМПАНИЙ КЛЮЧАВТО

### 1. Термины и определения:

1.1. «**ГРУППА КОМПАНИЙ КЛЮЧАВТО**» (далее – КЛЮЧАВТО) – совокупность юридических лиц, с общими стратегическими целями и задачами, с общей организационной структурой, которые осуществляют деятельность под единым товарным знаком «КЛЮЧАВТО» и по стандартам «КЛЮЧАВТО», созданные в соответствии с законодательством РФ.

1.2. «**Сайт**» – ресурс, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам, <https://keyauto.ru>, <https://service-keyauto.ru>, <https://keyauto-lite.ru/>, и являющийся собственностью ООО «ГК «СБСВ-КЛЮЧАВТО», который может содержать или непосредственно содержит файлы, информацию, программное обеспечение, иллюстрации, фотографии и аналогичные файлы, которые являются объектами авторского права, товарного знака или знака обслуживания, или которые подпадают под действие других тождественных или смежных прав.

1.3. «**Пользователь(-и)**» — физическое(-ие) лицо(-а) (в том числе представители юридического лица), обладающие возможностью визуального ознакомления с размещенной на сайтах: <https://keyauto.ru>, <https://service-keyauto.ru>, <https://keyauto-lite.ru/> информацией и возможностью воспользоваться сервисами, предлагаемыми на Сайте.

1.4. «**Личный кабинет**» – означает специализированный раздел Сайта, в котором представлена информация о зарегистрированном Пользователе /Покупателе и истории его покупок, представляет собой совокупность защищенных страниц Сайта и/или Мобильного приложения, доступ к которым предоставляется Пользователю по учетным данным, и, используя которые, Пользователь имеет возможность использовать различные сервисы.

1.5. «**Регистрация**» – означает предоставление информации и выполнение действий, предусмотренных интерактивными формами на сайте в сети «Интернет» по адресам: , <https://keyauto.ru>, <https://service-keyauto.ru>, <https://keyauto-lite.ru/>. Регистрация возможна только при условии согласия с условиями, регуливающими регистрацию и использование учетной записи, которые доступны по ссылкам на сайте в сети «Интернет» по адресам, <https://keyauto.ru>, <https://service-keyauto.ru>, <https://keyauto-lite.ru/>. В результате прохождения регистрации Пользователь помимо возможности приобретения Товаров в соответствии с Привалами (условиями) продаж получает возможность использовать учетную запись в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением.

1.6. «**Мобильное приложение КЛЮЧАВТО**» — программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах и планшетах на операционных системах Android и iOS, доступное для загрузки на мобильное устройство Пользователя в сервисах «App Store» и «Google Play», содержащий информацию о продуктах и услугах КЛЮЧАВТО.

Общество с ограниченной ответственностью  
«ГРУППА КОМПАНИЙ «СБСВ-КЛЮЧАВТО»  
353290, Краснодарский край, г. Горячий Ключ,  
ул. Революции, 4, офис 1

---

ОКПО 26994914, ОКОНХ 61110  
ОГРН 1022301066303  
ИНН 2305002817 КПП 230501001

1.6. «Сервисы» — все услуги-ресурсы, доступные для использования на Сайте и/или в Мобильном приложении.

1.7. «Администрация Сайта (далее – Администрация Сайта, Администрация) и Мобильного приложения» в настоящем Соглашении и иных специальных документах, размещенных на Сайте, понимается Общество с ограниченной ответственностью «ГРУППА КОМПАНИЙ «СБСВ-КЛЮЧАВТО» и надлежащим образом уполномоченные партнеры ООО «ГК «СБСВ-КЛЮЧАВТО».

## 2. Общие положения:

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) является публичной офертой и определяет условия использования Пользователями материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресам: <https://keyauto.ru>, <https://service-keyauto.ru>, <https://keyauto-lite.ru/> (далее — Сайт), в мобильном приложении «КЛЮЧАВТО» (далее — Мобильное приложение). Сайт, Мобильное приложение являются собственностью ООО «ГК «СБСВ-КЛЮЧАВТО» (ОГРН 1022301066303, ИНН 2305002817, КПП 230501001, место нахождения: 353290, Краснодарский край, г. Горячий Ключ, ул. Революции, д. 4, офис 1) и созданы в целях знакомства потенциального покупателя с КЛЮЧАВТО, с ассортиментом товаров и услуг, для повышения потребительского спроса на товары и услуги.

2.2. Настоящее Соглашение действует в отношении всей информации, которую КЛЮЧАВТО может получить о Пользователе во время использования им Сайта, Мобильного приложения, сервисов, служб, программ и продуктов КЛЮЧАВТО (далее — Сервисы). КЛЮЧАВТО предлагает Пользователям доступ к сервисам, включая средства навигации, коммуникации, поиска, размещения и хранения разного рода информации, персонализации информации, совершения покупок и т. д. Все существующие на данный момент Сервисы, а также любое их развитие и/или добавление новых являются предметом настоящего Соглашения.

2.3. Начиная использовать какой-либо Сервис, получая доступ или используя Сайт и/или Мобильное приложение любым способом, включая, но не ограничиваясь, посещением или просмотром Сайта, загрузкой Мобильного приложения, прохождением процедуры регистрации, а равно кнопки «Согласен», размещенной на Сайте или в Мобильном приложении, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сайт и/или Мобильное приложение, или какие-либо Сервисы КЛЮЧАВТО. В случае, если КЛЮЧАВТО были внесены в Соглашение изменения, в порядке, предусмотренном пунктом 2.4. Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, Пользователь обязан прекратить использование Сайта и/или Мобильного приложения.

2.4. Использование сервисов КЛЮЧАВТО регулируется настоящим

Соглашением, Политикой обработки персональных данных ([смотреть](#)), а также условиями использования отдельных сервисов. Соглашение может быть изменено КЛЮЧАВТО без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу <https://files.keyauto.ru/securepayments/soglasie.pdf>

### **3. Регистрация Пользователя. Учетная запись и Личный кабинет Пользователя:**

3.1. Для того, чтобы воспользоваться некоторыми сервисами и/или услугами Сайта и/или Мобильного приложения, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись (Личный кабинет).

3.2. Регистрация Пользователя на Сайте является бесплатной и добровольной.

3.3. Пользователем Сайта и/или Мобильного приложения является физическое лицо, зарегистрированное на Сайте или в Мобильном приложении в соответствии с установленным данным Соглашение порядком, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего Соглашения (18 лет), и обладающее соответствующими полномочиями (ранее и далее – Пользователь). В случае, если Пользователь не достиг указанного возраста, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством, регистрация допускается только с согласия законного представителя.

Юридическое лицо также может быть зарегистрировано на Сайте и/или в Мобильном приложении в лице своего представителя-физического лица, уполномоченного на то в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.4. Для регистрации на Сайте и/или в Мобильном приложении Пользователь обязуется предоставить достоверную, полную и актуальную информацию о себе, необходимую для формирования персональной страницы (личного кабинета) Пользователя, согласно вопросам, предлагаемым в форме регистрации. Состав информации о Пользователе указан в п. 3.5. настоящего Соглашения, включая, но не ограничиваясь, уникальный для каждого Пользователя адрес электронной почты, фамилию, имя и номер телефона для обратной связи. Сайт и Мобильное приложение могут запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

3.5. Состав информации о Пользователе.

Персональные данные Пользователя включают в себя:

- предоставляемые Пользователем минимально необходимые для регистрации: имя, фамилия, город проживания, номер контактного телефона;

- дополнительно предоставляемые Пользователями данные по запросу Администрации в целях исполнения Администрацией обязательств перед Пользователями. Администрация вправе, в частности, запросить у

Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, а также иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Администрации, будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя;

- иная информация о Пользователе, обрабатываемая Администрацией.

Администрация обрабатывает также иную информацию о Пользователях, которая включает в себя:

- стандартные данные, автоматически получаемые сервером при доступе к Сайту и Мобильному приложению, последующих действиях Пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, страницы Сайта, посещаемые Пользователем);

- информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок; истории просмотра.

3.6. Пользователь несет ответственность за достоверность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации, а также ее чистоту от претензий третьих лиц. Пользователь обязан поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

3.7. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у КЛЮЧАВТО есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, КЛЮЧАВТО имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить такую учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций). По усмотрению КЛЮЧАВТО, блокировка может быть временной (до момента устранения нарушения или подтверждения данных) или полной и окончательной.

3.8. КЛЮЧАВТО оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность), не предоставление которых, по усмотрению КЛЮЧАВТО, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 3.7. настоящего Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, КЛЮЧАВТО вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании сервисов ГК КЛЮЧАВТО в соответствии с п. 3.7. настоящего Соглашения.

3.9. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается КЛЮЧАВТО в соответствии с условиями Политики обработки персональных данных ([смотреть](#)).

3.10. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с соблюдением законодательства Российской Федерации. Администрация обязуется предпринять все необходимые меры для защиты персональных данных

Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Администрация предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, партнерам и агентам Администрации, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и/или Мобильного приложения и предоставления услуг и товаров Пользователю. Администрация вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено только в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

3.11. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку КЛЮЧАВТО своих персональных данных (включая удаление своей учетной записи) путем направления письменного уведомления в электронной форме посредством написания запроса на специальный E-mail [online@keyauto.ru](mailto:online@keyauto.ru), либо любым иным доступным Пользователю способом в соответствии с Политикой обработки персональных данных ([смотреть](#)).

3.12. Пользователь вправе зарегистрировать не более одной персональной страницы (личного кабинета) на Сайте и/или в Мобильном приложении.

3.13. При регистрации Пользователь соглашается с положениями настоящего Соглашения и принимает на себя указанные в них права и обязанности.

3.14. После подтверждения регистрации Пользователя со стороны Администрацией на Сайте и/или Мобильном приложении, Администрация принимает на себя права и обязанности перед Пользователем, указанные в настоящем Соглашении.

3.15. Средства для доступа в Личный кабинет Пользователя.

3.15.1. При регистрации Пользователь выбирает в качестве логина адрес электронной почты или номер своего мобильного телефона. Пароль высылается автоматически в зависимости от выбранного логина на указанный адрес электронной почты и/или смс сообщением. КЛЮЧАВТО вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

3.15.2. Пользователь также может пройти регистрацию с использованием социальных сетей.

3.15.3. Указанный при регистрации электронный адрес и пароль полученный после процесса регистрации являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя в Личный кабинет на Сайте и в Мобильном приложении.

3.16. Пользователь не имеет права передавать свои электронный адрес, логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения. Пользователь самостоятельно несет

ответственность за безопасность, в том числе, но не исключительно, за устойчивость к угадыванию, выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов КЛЮЧАВТО под учетной записью (из Личного кабинета) Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов КЛЮЧАВТО под учетной записью (с использованием Личного кабинета) Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 3.17., уведомил КЛЮЧАВТО о несанкционированном доступе к сервисам КЛЮЧАВТО с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи (пароля или средств двухфакторной аутентификации).

3.17. Пользователь обязан немедленно уведомить КЛЮЧАВТО о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам КЛЮЧАВТО с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервисами КЛЮЧАВТО. КЛЮЧАВТО не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой статьи Соглашения.

3.19. Использование Пользователем своей учетной записи (Личного кабинета).

3.19.1. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервисов КЛЮЧАВТО (включая контент, доступный Пользователю посредством сервисов), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от КЛЮЧАВТО, либо, когда это прямо предусмотрено пользовательским соглашением какого-либо сервиса.

3.19.2. Некоторые категории учетных записей Пользователей могут ограничивать или запрещать использование некоторых сервисов КЛЮЧАВТО или их отдельных функций в случае если это предусмотрено при регистрации, либо в условиях использования того или иного сервиса.

3.20. Прекращение регистрации.

3.20.1. КЛЮЧАВТО вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам КЛЮЧАВТО, и удалить любой контент без

объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, предусмотренных п. 2.5. настоящего Соглашения. По усмотрению КЛЮЧАВТО, блокировка может быть временной (до момента устранения нарушения или подтверждения данных) или полной и окончательной.

3.20.2. Пользователь имеет право добровольно прекратить регистрацию путём удаления учетной записи Пользователя. Пользователь также вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с п. 3.11. настоящего Соглашения, что также является добровольным прекращением регистрации со стороны Пользователя. В случае отзыва согласия Пользователя на обработку своих персональных данных, Пользователь обязан удалить свою учётную запись (Личный кабинет) Пользователя.

#### **4. Обязанности Пользователя и условия использования Сайта и/или Мобильного приложения и/или Сервисов КЛЮЧАВТО**

4.1. При пользовании Сайтами и/или Мобильным приложением и/или Сервисов КЛЮЧАВТО **Пользователь обязан:**

- соблюдать нормы действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения Правил и иных специальных документов Администрации;
- предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуальностью;
- информировать Администрацию о несанкционированном доступе к Личному кабинету и/или о несанкционированном доступе и/или использовании пароля и логина Пользователя;
- не предоставлять доступ другим Пользователям и третьим лицам к собственной персональной странице (Личному кабинету) или к отдельной содержащейся на ней информации;
- Пользователь соглашается на обмен документами и сообщениями в электронном виде с использованием Личного кабинета, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи передачи информации, принимая на себя все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности (несанкционированного доступа к передаваемой информации третьих лиц) и иные риски, связанные с использованием такого канала связи;
- Пользователь дает согласие на получение информации, в том числе рекламного содержания от Администрации и партнеров КЛЮЧАВТО, в виде смс-сообщений на номер телефона, указанный при регистрации, а также в виде писем на электронную почту.

4.2. **Пользователю** при использовании Сайта и/или Мобильного приложения и/или Сервисов КЛЮЧАВТО **запрещается:**

- 4.2.1. регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо (без законного основания) в качестве Пользователя, выдавать себя за другого человека

или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе, но не исключительно, за сотрудников КЛЮЧАВТО, за модераторов, владельца Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить Пользователей или КЛЮЧАВТО в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

4.2.2. искажать и/или предоставлять недействительные сведения о себе;

4.2.3. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;

- нарушает права несовершеннолетних лиц;

- является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;

- содержит сцены насилия, либо бесчеловечного обращения с животными;

- содержит описание средств и способов суицида и подстрекает к его совершению;

- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;

- содержит экстремистские материалы;

- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий,

- содержит информацию ограниченного доступа, в том числе государственную и коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц и т.д.;

- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;

- носит мошеннический характер;

- нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или норм законодательства Российской Федерации.

4.2.4. использовать программное обеспечение с целью нарушения функционирования Сайта, Мобильного приложения и/или его сервисов или персональных страниц (Личных кабинетов) Пользователей, а также осуществлять иные действия, влекущие за собой данные нарушения;

4.2.5. загружать, хранить, публиковать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы; какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды,



файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

4.2.6. использовать без специального на то разрешения Администрации, автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте, Мобильном приложении и/или взаимодействия с Сайтом, Мобильным приложением и его сервисами;

4.2.7. любым способом, в том числе путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя;

4.2.8. осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц;

4.2.9. осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо Сервисам, товарам и услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Администрацией, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Администрацией;

4.2.10. воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать товары и услуги для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями отдельного соглашения с Администрацией;

4.2.11. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять коммерческую и политическую рекламу, иную не разрешенную специальным образом рекламную информацию;

4.2.12. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), а также использовать сервисы КЛЮЧАВТО для участия в этих мероприятиях, или использовать Сервисы КЛЮЧАВТО, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;

4.2.13. размещать любую другую информацию, которая, по мнению Администрации, является нежелательной, не соответствует целям создания Сайта и/или Мобильного приложения, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения на Сайте и/или Мобильном приложении.

4.2.14. нарушать нормальную работу веб-Сайтов и/или Мобильного приложения и/или Сервисов КЛЮЧАВТО;

4.2.15. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящим Соглашением;

4.2.16. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

4.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервисов, Сайта и/или Мобильно приложения, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации или иных стран.

### **5. Положения об интеллектуальных правах и контенте:**

5.1. Исключительные права на Контент (информационное наполнение), размещенный на Сайте и в Мобильном приложении принадлежат Администрации.

5.1.1. Все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, и их подборки (далее — Контент) и не только, являются объектами исключительных прав Администрации, Пользователей Сайта и других правообладателей, все права на эти объекты защищены.

5.1.2. Использование Контента, а также каких-либо иных элементов Сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания Сервисов КЛЮЧАВТО, а также любой Контент, размещенный на сервисах КЛЮЧАВТО, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе, но не исключительно: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме, опубликование, скачивание, передача, продажа и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного Сервиса КЛЮЧАВТО.

5.1.3. Пользователь вправе использовать Контент, доступ к которому получен исключительно для личного некоммерческого использования, при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или пользовательскими соглашениями того или иного Сервиса КЛЮЧАВТО.

5.1.4. Если иное явным образом не установлено в настоящем Соглашении, ничто в настоящем Соглашении не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Контент и иные результаты интеллектуальной деятельности.

### **5.2. Ответственность за нарушение исключительных прав:**

5.2.1. Пользователь несет личную ответственность за любой Контент или иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) на Сайте и/или Мобильном приложении или с их помощью. Пользователь не имеет права загружать, передавать или публиковать Контент на Сайте и/или мобильном приложении, если он не обладает соответствующими правами на совершение таких действий, приобретенными или переданными

Общество с ограниченной ответственностью  
«ГРУППА КОМПАНИЙ «СБСВ-КЛЮЧАВТО»  
353290, Краснодарский край, г. Горячий Ключ,  
ул. Революции, 4, офис 1

---

ОКПО 26994914, ОКОНХ 61110  
ОГРН 1022301066303  
ИНН 2305002817 КПП 230501001

ему в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2.2. Администрация может, но не обязана, просматривать Сайт и Мобильное приложение на наличие запрещенного Контента, и может удалять или перемещать (без предупреждения) любой Контент и/или Пользователей по своему личному усмотрению, по любой причине или без причины.

5.2.3. Размещая свой Контент на Сайте, Пользователь передает Администрации право делать копии своего Контента с целью упорядочения и облегчения публикации и хранения пользовательского Контента на Сайте.

5.2.4. Размещая свой Контент в любой части Сайта, Пользователь автоматически безвозмездно предоставляет Администрации право на его использование путем копирования, публичного исполнения, воспроизведения, переработки, перевода и распространения для целей Сайта и/или Мобильного приложения или в связи с ними, в том числе для его популяризации.

5.2.5. Если Пользователь удаляет свой Контент с Сайта, права, упомянутые в п. 5.2.3. – 5.2.4. настоящего Соглашения, будут автоматически отозваны, однако Администрация вправе сохранять архивные копии пользовательского Контента в течение неопределенного срока.

## **6. Сайты и контент третьих лиц:**

6.1. Сайт и/или Мобильное приложение или Сервисы КЛЮЧАВТО могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц), так же, как и статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, музыку, звуки, видео, информацию, приложения, программы и другой Контент, принадлежащий или исходящий от третьих лиц (Контент третьих лиц), являющийся результатом интеллектуальной деятельности и охраняемый в соответствии с законодательством Российской Федерации. Указанные третьи лица и их Контент не проверяются Администрацией или КЛЮЧАВТО на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности, добросовестности и т.п.). КЛЮЧАВТО не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сервисов или Сайта или Мобильного приложения, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или Контента и последствия их использования Пользователем.

6.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны КЛЮЧАВТО, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах КЛЮЧАВТО.

6.3. Размещенные на Сайте ссылки или руководства (рекомендации) по скачиванию файлов и (или) установке программ третьих лиц не

Общество с ограниченной ответственностью  
«ГРУППА КОМПАНИЙ «СБСВ-КЛЮЧАВТО»  
353290, Краснодарский край, г. Горячий Ключ,  
ул. Революции, 4, офис 1

---

ОКПО 26994914, ОКОНХ 61110  
ОГРН 1022301066303  
ИНН 2305002817 КПП 230501001

означают поддержку или одобрение этих действий со стороны Администрации.

#### **7. Об информационных сообщениях и реклама на Сайте и/или в Мобильном приложении или Сервисах КЛЮЧАВТО:**

7.1. КЛЮЧАВТО вправе посылать своим Пользователям информационные сообщения. Используя Сервисы КЛЮЧАВТО, Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала того Сервиса, в рамках которого или в связи с которым Пользователем были получены сообщения рекламного характера.

7.2. КЛЮЧАВТО несет ответственность за рекламу, размещенную им на Сайте и/или в Мобильном приложении или Сервисах КЛЮЧАВТО, в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

#### **8. Функционирование и ответственность при Использовании Сайта и/или Мобильного приложения:**

8.1. Пользователи несут полную ответственность за совершенные действия по созданию и размещению информации на персональной странице с использованием учётной записи (Личный кабинет) Сайта и/или Мобильного приложения согласно действующему законодательству Российской Федерации. Нарушение данного Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации влечет за собой гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.

8.2. В информационной системе Сайта, Мобильного приложения и его программном обеспечении отсутствуют технические решения, осуществляющие автоматическую цензуру и контроль действий и информационных отношений Пользователей по использованию Сайта и Мобильного приложения.

8.3. Администрация сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сайта и/или Мобильного приложения, его содержание, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые и/или хранящиеся на Сайте и в Мобильном приложении, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового на усмотрение Администрации.

8.4. Администрация не занимается предварительной модерацией или цензурой информации Пользователей и предпринимает действия по защите прав и интересов лиц и соблюдению требований норм законодательства Российской Федерации, только после обращения заинтересованного лица к Администрации в установленном порядке.

8.5. Администрация не несет ответственности за нарушение Пользователем данного Соглашения и оставляет за собой право по своему усмотрению, а

Общество с ограниченной ответственностью  
«ГРУППА КОМПАНИЙ «СБСВ-КЛЮЧАВТО»  
353290, Краснодарский край, г. Горячий Ключ,  
ул. Революции, 4, офис 1

---

ОКПО 26994914, ОКОНХ 61110  
ОГРН 1022301066303  
ИНН 2305002817 КПП 230501001

также и не только при получении информации от других Пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем данного Соглашения, изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные настоящим Соглашением (включая личные сообщения), приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта и Мобильного приложения в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием. Администрация закрепляет за собой право удалить учётную запись (Личный кабинет) Пользователя и/или приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из сервисов Сайта и Мобильного приложения, если Администрация обнаружит, что, по ее мнению, Пользователь представляет угрозу для Сайта, Мобильного приложения и (или) его Пользователей. Администрация Сайта не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящим Соглашением временное блокирование или удаление информации, или удаление персональной страницы (прекращение регистрации) Пользователя.

8.6. Администрация обеспечивает функционирование и работоспособность Сайта и Мобильного приложения и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Администрация не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта и Мобильного приложения, и вызванную ими потерю информации. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта, Мобильного приложения или по ссылкам, размещенным на Сайте.

8.7. Для целей организации функционирования и технической поддержки Сайта, Мобильного приложения и исполнения настоящего Соглашения, Администрация имеет техническую возможность доступа к учётным записям (Личным кабинетам) Пользователей, которую реализует в случаях, установленных настоящим Соглашением.

8.8. Администрация имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Сайта, Мобильного приложения и их Сервисов, а также рекламировать собственную деятельность, услуги и товары.

8.9. Физические и/или юридические лица могут обратиться к Администрации с предложениями и претензиями, а также вопросами по функционированию Сайта и Мобильного приложения, нарушениям прав и интересов третьих лиц при его использовании, в том числе для подачи запросов уполномоченным законодательством Российской Федерации лиц по адресу электронной почты: \_\_\_\_\_

8.10. В отношении функционирования и развития Сайта и Мобильного приложения Администрация исходит из норм законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных специальных документов, которые

разработаны или могут быть разработаны и приняты Администрацией в целях регламентации предоставления Пользователям отдельных сервисов Сайта и/или Мобильного приложения.

8.11. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администрации или КЛЮЧАВТО. Право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администрации и КЛЮЧАВТО может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Администрацией или соответствующим правообладателем.

## **9. Об ограничении ответственности и гарантий:**

9.1. Пользователь использует Сайт и/или Мобильное приложение или Сервисы КЛЮЧАВТО на свой собственный риск. Сайт и/или Мобильное приложение или Сервисы КЛЮЧАВТО предоставляются «как есть». КЛЮЧАВТО не принимает на себя никакой ответственности (за исключением ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации) ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо пользовательской персональной информации, в том числе за соответствие сервисов целям Пользователя;

9.2. КЛЮЧАВТО не гарантирует, что: сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

9.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием сервисов КЛЮЧАВТО, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;

9.4. КЛЮЧАВТО не несет ответственности перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любые виды убытков, в том числе но не исключительно, за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, за упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванной в связи с использованием Сайта, Мобильного приложения или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, Мобильного приложения, или Сервисов КЛЮЧАВТО или отдельных частей/функций

Общество с ограниченной ответственностью  
«ГРУППА КОМПАНИЙ «СБСВ-КЛЮЧАВТО»  
353290, Краснодарский край, г. Горячий Ключ,  
ул. Революции, 4, офис 1

---

ОКПО 26994914, ОКОНХ 61110  
ОГРН 1022301066303  
ИНН 2305002817 КПП 230501001

Сервисов, даже если Администрация предупреждена или указала на возможность такого вреда.

9.5. По размещенным на Сайте ссылкам и использованию любых файлов, в том числе программного обеспечения Администрация настоятельно рекомендует использовать только лицензионное, в том числе антивирусное, программное обеспечение;

9.6. При любых обстоятельствах ответственность КЛЮЧАВТО или его представителей в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 1 000 (одной тысячей) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящее Соглашение заключено между Пользователем, с одной стороны, и КЛЮЧАВТО, с другой страны, относительно порядка использования Сайта, Мобильного приложения и Сервисов, и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и КЛЮЧАВТО (при их наличии).

10.2. Настоящее Соглашение регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Пользователя.

10.3. Бездействие со стороны Администрации в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений настоящего Соглашения не лишает Администрацию или КЛЮЧАВТО права в дальнейшем предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Администрации или КЛЮЧАВТО от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

10.4. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и КЛЮЧАВТО.

10.5. Ничто в настоящем Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и КЛЮЧАВТО агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

10.6. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Администрация приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством

Общество с ограниченной ответственностью  
«ГРУППА КОМПАНИЙ «СБСВ-КЛЮЧАВТО»  
353290, Краснодарский край, г. Горячий Ключ,  
ул. Революции, 4, офис 1

---

ОКПО 26994914, ОКОНХ 61110  
ОГРН 1022301066303  
ИНН 2305002817 КПП 230501001

Российской Федерации, по нормам российского права.

10.7. Настоящее Соглашение вступают в силу для Пользователя с момента его Регистрации на Сайте и/или установки Мобильного приложения, при условии выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 2.3. настоящего Соглашения, и действуют в течение неопределенного срока.

10.8. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и не могут быть предоставлены Пользователю для ознакомления на другом языке. В некоторых случаях, исключительно на усмотрение Администрации, Соглашение может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

10.9. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

10.10. Администрация вправе в любой момент в одностороннем порядке изменять настоящее Соглашение путем опубликования на Сайте и/или в Мобильном приложении новой редакции Соглашения. Новая редакция соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и/или в Мобильном приложении.